



**Faxen**  
 zum Tarif dt. TK  
**03531-718241**

**SCHNELLSERVICE  
 BESTELLFORMULAR**

unkompliziert bestellt - schnell geliefert



**Anrufe**  
 zum Tarif dt. TK  
**03531-718159**

**IHRE RECHNUNGSANSCHRIFT:**

Vorname \_\_\_\_\_  
**Name** \_\_\_\_\_  
 ggf. Firma \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie für eventuelle Rückfragen Ihre Telefon- und Fax-Nr. an:

Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

**GGF. abweichende VERSANDANSCHRIFT:**

Vorname \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_  
 ggf. Firma \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie für eventuelle Rückfragen Ihre Telefon- und Fax-Nr. an:

Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

- Kein Mindestbestellwert  
 - Versandkosten für Deutschland  
   ⇒ Pflegewäsche: 3,90 EUR  
   ⇒ Windeln/Einlagen 5,90 EUR / Karton  
 - Versandkostenfrei ab 99 EUR Warenwert

Haben Sie bereits eine Kundennummer?

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Sie bestellen zu unseren AGB.  
 Unsere AGB können Sie einsehen auf  
[www.inkosafe.de](http://www.inkosafe.de).

**Wie möchten Sie zahlen? Gewünschte Zahlungsweise bitte ankreuzen.**  
 **Vorkasse** durch Überweisung (2 % Rabatt) innerhalb von 5 Tagen  
 **Vorkasse** durch Überweisung (4 % Rabatt) innerhalb von 5 Tagen **bei Besitz eines Schwerbehindertenausweises ODER Pflegestufe** - Bitte Kopie des Schwerbehindertenausweises hinzufügen.  
 **Kauf auf Rechnung NUR für UNTERNEHMEN aus dem Gesundheitswesen - Pflegeheime, Pflegedienste u.a.** (Kauf auf Rechnung für Privatpersonen via Billsafe möglich - nur direkt im Online-Shop)

In unserem Online-Shop auf [www.inkosafe.de](http://www.inkosafe.de) stehen Ihnen weitere Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung – Paypal, Sofortüberweisung, Kauf auf Rechnung via Billsafe für Privatpersonen.

Hier können Sie uns noch etwas mitteilen.

**Für Vorkassenzahlung richten Sie bitte Ihre Zahlung an:**

Kontoinhaber: Fa. Hacı- Tino Harnisch  
 Bankinstitut: Sparkasse Elbe Elster  
 IBAN: DE02 1805 1000 3100 2299 90  
 BIC (SWIFT): WELADED1EES  
 Verwendungszweck: Ihr Name + Bestelldatum

Folgende Artikel werden zu unseren AGB bestellt:

Art.-Nr.	Artikel-Kurzbezeichnung	Größe	Farbe	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
Zwischensumme						
je nach Zahlungsart Rabatt (bei Vorkasse) oder Zuschlag (bei Billsafe 0,99 EUR)						
zuzüglich Versandkosten (z.B. Pflegewäsche, Slips 3,90 EUR - für Windeln, Einlagen usw. 5,90 EUR je Karton)						
<b>Gesamtpreis</b>						

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

\*\*\*\*\*

Fa. Hacis - Inkosafe  
Inhaber Tino Harnisch  
Mühlenweg 2  
03238 Finsterwalde  
Deutschland

Tel: +49 (0)3531-718159  
Fax: +49 (0)3531-718241

Ust-Id-Nr: DE158447552

Email: [kundenbetreuung@inkosafe.de](mailto:kundenbetreuung@inkosafe.de)  
Nutzen Sie bitte unser Kundenformular für Anfragen.

Für Fragen, Beanstandungen oder Reklamationen erreichen Sie den Kundensupport unter der Rufnummer 03531-718159 oder per E-Mail unter [kundenbetreuung@inkosafe.de](mailto:kundenbetreuung@inkosafe.de).

\*\*\*\*\*

Inhalt:

1. Teil - AGB und Kundeninformationen für Verbraucherkunden
2. Teil - AGB für Unternehmerkunden

### 1. Teil- AGB und Kundeninformationen für Verbraucherkunden

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### § 1 Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zu dem Besteller gelten bei Bestellungen über den Internetshop die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

#### § 2 Vertragsschluss

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit versenden des Bestellformulars per Fax an Fa. Hacis-Inkosafe geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Bestellformular aufgeführten Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung bei uns. Diese Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

#### § 3 Zahlung

Es werden nur die auf dem Bestellformular angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Weiter zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen können Sie auf unserer Internetseite einsehen und nur dort nutzen.

#### § 4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung. Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten, welche vorab auf der Internetseite eingesehen werden können. Ist die Ware oder Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, werden Sie unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

#### § 5 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### § 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

\*\*\*\*\*

#### Widerrufsrecht für Verbraucher

##### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fa. Hacis - Inkosafe  
Inhaber Tino Harnisch  
Mühlenweg 2  
D-03238 Finsterwalde  
Tel.: +49 (0)3531-718159  
Fax: +49 (0)3531-718241  
Email: [kundenbetreuung@inkosafe.de](mailto:kundenbetreuung@inkosafe.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

\*\*\*\*\*

#### Gründe für das Nichtbestehen und für vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

##### Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

##### Das Widerrufsrecht im Fernabsatz erlischt vorzeitig:

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

\*\*\*\*\*

##### Allgemeine Hinweise zu Rücksendungen

Bitte vermeiden Sie Gebrauchsspuren und Beschädigungen an der Ware. Wenn möglich senden Sie uns die Ware bitte mit sämtlichem Zubehör und wenn möglich mit der originalen Verpackung zurück. Bitte nutzen Sie in jedem Fall eine geeignete Verpackung zum Schutz vor Transportschäden.

Da auch wir nicht frei von Fehlern sind, bitten wir Sie im Falle einer Rücksendung uns vorher anzurufen oder per E-Mail zu kontaktieren. Bitte schicken Sie die Ware als versichertes Paket zurück. Die Portokosten, sofern sie von uns zu tragen sind, erstatten wir Ihnen auch gerne vorab.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die vorstehenden Hinweise keine Voraussetzungen für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts darstellen.

\*\*\*\*\*

## Widerrufsformular

Wenn Sie das Widerrufsrecht nutzen möchten, so füllen Sie dieses Formular aus und lassen uns Ihre Erklärung per Mail, Brief oder Fax zukommen an:

Fa. Hacis  
Inhaber Tino Harnisch  
Mühlenweg 2  
D-03238 Finsterwalde  
Fax: +49 (0)3531-718241  
Email: [kundenbetreuung@inkosafe.de](mailto:kundenbetreuung@inkosafe.de)

Link Muster-Widerrufsformular:  
<http://www.inkosafe.de/Inkosafe-Muster-Widerrufsformular.pdf>

\*\*\*\*\*

## 2. Teil AGB für Unternehmernkunden

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 1 Allgemeines

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma Hacis (im Folgenden auch: Firma Hacis) erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten ausschließlich für den Online-Shop inkosafe.de. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die Geltung von Einkaufs- oder Lieferbedingungen des Vertragspartners ist ausgeschlossen. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn dies durch die Firma Hacis schriftlich bestätigt wird.

### § 2 Vertragsschluss

Die vom Kunden per Internet, schriftlich, telefonisch oder mündlich aufgegebene und bei der Firma Hacis eingegangene Bestellung ist bindend. Ein Kaufvertrag kommt erst mit schriftlicher Bestätigung der Bestellung durch die Firma Hacis, Abholbenachrichtigung an den Kunden oder durch die Übersendung der Ware zustande, wobei der Kunde insoweit auf eine Annahmeerklärung verzichtet. Bei gewählter Zahlungsart "Überweisung per Vorkasse" ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen zu entrichten. Erst nach Zahlungseingang erfolgt die Bearbeitung und Lieferung der Ware.

Gleiches gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Die für die gekauften Produkte von der Firma Hacis erstellte und aus der Auftragsbestätigung und/oder Rechnung ersichtliche Produktbeschreibung ist Vertragsbestandteil.

Unwesentliche technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben im Internet, in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen sowie Modell- und Materialänderungen bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen die Firma Hacis hergeleitet werden können.

### § 3 Preise

Sämtliche Angebote der Firma Hacis sind freibleibend und unverbindlich. Alle Preise verstehen sich ab Firmensitz der Firma Hacis (Finsterwalde) zuzüglich Fracht, Verpackung, Transportversicherung inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit nicht anderweitig darauf hingewiesen wird. Zusätzliche Leistungen, z.B. Spezial-, Maßanfertigungen, An- und Abfahrt und Schulung werden gesondert berechnet, gleiches gilt für eventuell anfallende Zollgebühren. Die Firma Hacis ist berechtigt, irrtümlich falsch angegebene Preise zu berichtigen. Führt die Berichtigung zu einer Preiserhöhung, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

### § 4 Lieferbedingungen

Stellt die Firma Hacis nach Vertragsabschluss fest, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus sonstigen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, so ist die Firma Hacis berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware bzw. Dienstleistung anzubieten. Im Falle einer Ablehnung werden bereits geleistete Zahlungen umgehend zurückerstattet. Die von der Firma Hacis genannten Liefertermine und -fristen sind unverbindlich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Liefertermine beginnen mit dem Tag der Bestellung bei Zahlungsweise Rechnung oder Nachnahme, bei Vorausüberweisung (auch PayPal) ab Eingang der Zahlung auf dem Konto der Firma Hacis. Sollte eine Lieferfrist von 6 Wochen nicht eingehalten werden, so ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung in schriftlicher Form berechtigt, vom Vertrag bzw. dem noch nicht erfüllten Teil des abgeschlossenen Bestellvertrages zurückzutreten.

Die Firma Hacis ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, wenn die Teillieferung oder Teilleistung vor Fälligkeit der Lieferverpflichtung erfolgt und bei Teillieferung oder Teilleistung darauf hingewiesen wird. Soweit keine andere Lieferform vereinbart ist, erfolgt die Abholung der Ware durch den Kunden bei der Firma Hacis. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

### § 5 Zahlung

Es werden nur die auf dem Bestellformular angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Weiter zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen können Sie auf unserer Internetseite einsehen und nur dort nutzen. Zahlung per Rechnung für Unternehmen: Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen der Firma Hacis sofort nach Lieferung der Ware und Rechnungserhalt zahlbar und fällig. Zahlungsbedingung: 14 Tage ohne

Abzug. Bei Nichtzahlung gerät der Kunde auch ohne vorherige Mahnung in Zahlungsverzug. Die Zahlung hat rein Brutto bar zu erfolgen. Skontovereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

### § 6 Aufrechnung/ Zurückbehaltung

Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur dann berechtigt, wenn seine geltend gemachten Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Firma Hacis anerkannt worden sind. Insbesondere ist der Kunde nicht berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, wenn und soweit er Nacherfüllungsansprüche geltend macht, sofern nicht das Zurückbehaltungsrecht auf demselben Vertragsverhältnis beruht wie der Nacherfüllungsanspruch.

### § 7 Sachmangel

Sofern der Kunde die Kaufsache nicht zu dem gewöhnlichen Verwendungszweck nutzen will, hat er die Pflicht, die Firma Hacis schriftlich darauf hinzuweisen. Der Kunde versichert, dass er mit dem Umgang mit denen von der Firma Hacis angebotenen und vom Kunden erworbenen Produkten vertraut ist und daher eine Anleitung nicht benötigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er im Zweifel die Firma Hacis zur Klärung von Problemen nutzen kann. Die Telefonnummer der Firma Hacis ist der Lieferung beigelegt und findet sich zudem unter der Internetadresse <http://www.inkosafe.de> im Impressum. Es wird vermutet, dass die Kaufsache die vereinbarten Eigenschaften aufweist, wenn sie mit der Produktbeschreibung und/ oder bei Spezial- und Maßanfertigung mit der in Auftrag gegebenen Beschreibung übereinstimmt. Ein Mängelanspruch ist ausgeschlossen bei unsachgemäßer Behandlung der gelieferten Ware, falscher Pflege, bei Schäden durch äußere Einwirkungen, nach Beseitigung oder Änderung von Originalkennzeichen, bei Verschmutzung sowie unsachgemäßer Nutzung oder Beanspruchung der Ware, die über das bei gewöhnlicher Verwendung zu erwartende Maß - sofern der Kunde nicht bei Vertragsschluss auf eine andere Verwendung schriftlich hingewiesen hat - hinausgeht, seitens des Kunden oder des Verbrauchers. Ausgenommen von dem Anspruch auf Mängelbeseitigung sind Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, wie Medien (CDs, DVDs, Videos, Fotos), Hygieneartikel, Einwegprodukte/ Wegwerfartikel (Katheter, Windeln, usw.), es sei denn es liegt ein eindeutiger Herstellungsfehler des Materials oder Inhalts vor.

### § 8 Geltendmachung von Mängelansprüchen

Die Frist für die Geltendmachung von Mängelansprüchen beginnt mit dem Zeitpunkt des Gefahrübergangs. Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit dies nach dem offensichtlichen Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und einen Mangel binnen 5 Tagen nach Erhalt der Ware der Firma Hacis schriftlich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, muss die Anzeige unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber innerhalb von 3 Monaten nach Gefahrübergang gemacht werden, anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden reicht die rechtzeitige Absendung der Anzeige.